



Vignettes cliniques

Mentorat 3 en asthme

Suivi éducatif

Lors d'un suivi éducatif , qui sont vos partenaires ?

- Médecin de famille, pharmacien, professionnels de l'équipe, l'utilisateur et sa famille.
- Tout autre professionnel que l'utilisateur consulte pour son problème

Comment assurez-vous la communication des informations dans une perspective de partenariat interdisciplinaire entre les membres de l'équipe dont vous faites partie ?

Échanges formels ou informels entre les membres de l'équipe via :

- Contacts téléphoniques
- Compte rendu écrit
- Communication au médecin
- Etc.
- Outils cliniques :
 - Collecte de données
 - Calendrier des symptômes
 - Fiche de DEP
 - Plan d'action
 - Etc.

Suivi éducatif

À toutes les séances éducatives (en personne ou téléphonique), il importe de :

- Cibler rapidement la principale préoccupation de l'utilisateur et y répondre immédiatement
- S'assurer de la sécurité de l'utilisateur
- Poursuivre la collecte de données
- Évaluer la compréhension de l'utilisateur sur chaque sujet discuté
- Évaluer la prise adéquate des inhalateurs
- Revenir sur les exercices proposés et sur les contrats d'engagement
- Prévoir et expliquer le suivi requis

ANAÏS, 15 ans



Référé par : À la demande de sa mère qui s'inquiète

Antécédents : Allergie aux chats et chiens. Non fumeuse. Exacerbations une fois par année sauf cette année avec 3 exacerbations dont la dernière il y a 6 mois.

Symptômes : Toux ++, essoufflement, absence à l'école à chaque exacerbation.

Médication : Utilise actuellement Symbicort^{md} 100-6 mcg, 1 inhalation bid (le budésonide en monothérapie était insuffisant pour atteindre une maîtrise adéquate de son asthme il y a 6 mois) et le Ventolin^{md} 2 inh prn (elle en prend environ 1 à 2 fois par semaine, ancienne prescription)

Plan d'action : Thérapie SMART

Environnement : Maman s'assure que l'environnement de la maison et de la chambre sont contrôlés.

Autre :

- Étudiante
- Asthme depuis l'âge de 8 ans

- Anaïs en a assez de prendre ce médicament (le Symbicort^{md}) et n'en voit plus l'utilité puisqu'elle se sent beaucoup mieux et donc l'oublie souvent.
- Elle s'est inscrite à l'équipe de nage synchronisée de son école secondaire et a hâte de commencer, même si sa mère était contre cette idée.

ANAI'S, 15 ans

Qu'est-ce qui vous vient en tête d'entrée de jeu ?

- ☐ Différence d'opinion entre la mère et la fille
- ☐ Mère s'implique et « contrôle » l'environnement
- ☐ Prise de médication non optimale
- ☐ Mauvaise compréhension des effets de la médication
- ☐ Mauvaise compréhension des critères de maîtrise
- ☐ Mauvaise compréhension de la thérapie SMART
- ☐ Dénier de la maladie?

ANAIÏS, 15 ans

Avez-vous rencontré une telle situation dans votre pratique ?

Si oui :

1. Qu'avez-vous fait en termes de collecte de données et d'éducation au lors de ces situations ?
2. Quelles seront les prochaines étapes ?

Si non regardons l'histoire de cas soumise

ANAÏS, 15 ans

Collecte de données :

Questions à poser pour cerner la préoccupation de l'usager?

Préoccupations :

- De la fille : faire de la nage synchronisée
- De la mère : ne veut pas que sa fille fasse de la nage synchronisée...pourquoi?

ANAI'S, 15 ans

Priorités d'interventions

Pour la sécurité : **prévenir les exacerbations** (par une prise adéquate de la médication, compliance et technique)

Comportements à cibler ?

Dans un premier temps :

- Observance de la médication (pour contrôler les symptômes actuels et prévenir les exacerbations)
- Utilisation adéquate des dispositifs (idem au point précédent)

Dans un deuxième temps :

- Application du plan d'action

Dans un troisième temps

- Pratique régulière d'activités physiques
- Communication avec l'entourage (avec sa mère)

▪ Leviers

Veut faire partie de l'équipe en nage synchronisée

▪ Barrières

Ne voit pas l'utilité du Symbicort parce que se sent mieux

Oubli des doses

Mère est inquiète et ne veut pas qu'elle fasse de l'activité physique

ANAI's, 15 ans

Interventions à faire :

Améliorer les connaissances de la mère et de la fille en asthme dans le but de :

- Rassurer la mère sur la capacité de sa fille à faire de la nage synchronisée si son asthme est bien maîtrisé
- Amener la fille à bien comprendre l'importance de la médication pour la maîtrise de son asthme
- Clarifier la technique SMART
 - Répondre aux craintes formulées et la faire verbaliser pour comprendre :
- Sa motivation pour la nage synchronisée
- Sa connaissance ou non de
 - L'asthme, importance de l'inflammation
 - Symptômes, ordre d'apparition de ses propres symptômes
 - Critères de maîtrise et de détérioration
 - Rôle, posologie, effets bénéfiques et effets secondaires des médicaments prescrits pour qu'elle puisse nager sans symptômes
- Vérifier sa technique d'inhalation, démontrer et pratiquer avec elle
- Expliquer les étapes du plan d'action SMART

Faire décrire sa dernière « crise », ses expériences antérieures de détérioration

- Premiers symptômes à apparaître
- Facteurs déclenchants
- Évolution des sx dans les heures et les jours

Faire le lien entre ces situations et une prochaine semblable pour qu'elle explique ce qu'elle fera à ce moment

Proposer un contrat négocié qui peut être :

- Prise de médication telle que prescrite pour un temps déterminé
- Agenda des symptômes

Méthodes :

- exposé interactif, discussion, mise en situation etc

Outils :

- planchette, agenda des sx, etc.

ANAI'S, 15 ans

Évaluation des interventions :

- Faire expliquer par la fille et la mère les notions apprises
- Observer l'exécution des techniques
- Évaluer l'agenda des symptômes complété

Conclusion de l'entrevue :

- Réviser le contrat pour
 - Prise de médication tel que prescrit avec bonne technique
 - Agenda des symptômes pour reconnaître les sx
- Suivi dans un mois pour :
 - S'assurer de l'amélioration des symptômes
 - Analyser agenda et lui aider à faire le lien entre les symptômes et la prise de médication
 - Vérifier sa technique
 - Aborder le plan d'action, pouvoir le comprendre et l'appliquer

Simon, 22 ans

Nom, âge : Simon, 22 ans

Occupation : Mécanicien

Diagnostic : En investigation

Référé par : lui-même

Antécédents : Non-fumeur,

Symptômes : Toux ++++

Médication : Aucune

Plan d'action : Aucun

Environnement : Travaille dans un garage à temps plein. Vit en appartement avec sa copine.

Autre : Simon a entendu parler des services éducatifs en asthme et se demande si sa toux pourrait être de l'asthme.

Il s'entraîne 5 fois par semaine en CrossFit et vise une compétition dans 4 mois. Il est très compétitif et fait tout pour améliorer ses performances.

Simon, 22 ans

Qu'est-ce qui vous vient en tête d'entrée de jeu ?

- ☐ Pas de diagnostic
- ☐ Prêt à tout pour améliorer sa performance, ça veut dire quoi tout pour lui?
- ☐ Travaille dans un garage : expositions à des solvants ou autres produits chimiques?
- ☐ Veut de l'aide car il demande lui-même un rendez-vous

Avez-vous rencontré une telle situation dans votre pratique ?

Si oui,

1. Qu'avez-vous fait en termes de collecte de données et d'éducation au lors de ces situations ?
2. Quelles seront les prochaines étapes ?

Si non, regardons l'histoire de cas soumise

Simon, 22 ans

Collecte de données : [questions à poser pour cerner la préoccupation?](#)

- Préoccupations : [veut de l'aide pour être prêt pour sa compétition](#)

Priorités d'interventions

- Pour la sécurité : [obtenir un diagnostic](#)

Comportements à cibler:

- [Communication efficace avec le médecin](#)
- [Reconnaissance des symptômes](#)
- Leviers :
 - [Prêt à tout pour sa compétition \(ça veut dire quoi pour lui?\)](#)
 - [Non-fumeur](#)
- Barrières :
 - [Prêt à tout...!](#)

Simon, 22 ans

Interventions à faire :

Évaluer les symptômes physiques présents

- Questionner sur la toux, quand, comment, depuis quand etc.
- Lui faire décrire les symptômes associés à la toux (recherche symptômes de reflux)

Vérifier histoire antérieure et antécédents familiaux

Si pertinent, expliquer les symptômes de reflux et les causes possibles

Expliquer l'importance d'obtenir un diagnostic afin que le problème identifié soit traité adéquatement

Proposer une visite chez le médecin

- Valider la qualité de la communication avec le médecin
 - Faire une mise en situation pour pratiquer la visite prochaine chez le médecin
- Offrir sa disponibilité suite à la rencontre médicale

- **Méthodes** : discussion interactive, mise en situation pour préparer la visite médicale

- **Outils** : collecte de données, compte-rendu au médecin

Simon, 22 ans

Évaluation des interventions :

- Lui faire expliquer et décrire ses symptômes dans ses mots
- Observer et commenter sa participation à la mise en situation (renforcer, féliciter)

Conclusion de l'entrevue :

- Référer au médecin de famille pour investigation
- Proposer de nous recontacter lors du diagnostic posé
- Envoyer un compte-rendu au médecin

Sophie, 28 ans

Nom, âge : Sophie, 28 ans

Occupation : enseignante au secondaire à temps complet

Diagnostic : Asthme depuis l'âge de 8 ans

Référé par : [médecin de famille](#)

Antécédents : Asthme [bien maîtrisé depuis 5 ans](#). [Non-fumeuse](#).

[Allergie aux chats et aux acariens](#)

Symptômes : Aucun actuellement

Médication : Utilise actuellement Ventolin prn, Alvesco^{md} 100mcg, 1 inh die, et Singulair^{md} die.

Plan d'action : [Utilise agenda des symptômes et applique son plan d'action](#) (quadrupler Alvesco^{md} pour 10 jours et introduire un antihistaminique)

Environnement : Sophie connaît bien les facteurs déclenchants de son asthme : [rhumes](#), [contacts avec chats et acariens](#). Connaît les mesures à prendre et les applique.

Autre : Sophie [désire vraiment un enfant mais est inquiète de la prise de médication](#)



Sophie, 28 ans

Qu'est-ce qui vous vient en tête d'entrée de jeu ?

- ☐ Asthme et grossesse
- ☐ Semble connaître comment autogérer son asthme
- ☐ Bonne maîtrise depuis 5 ans

Avez-vous rencontré une telle situation dans votre pratique ?

Si oui,

- Qu'avez-vous fait en termes de collecte de données et d'éducation au lors de ces situations ?
- Quelles seront les prochaines étapes ?

Si non, regardons l'histoire de cas soumise



Sophie, 28 ans

Collecte de données :

Questions à poser pour cerner la préoccupation de l'utilisateur

- Préoccupations : désire un enfant. Inquiète de l'effet de la grossesse sur l'asthme

Priorités d'interventions

- Pour la sécurité : réviser la médication pour s'assurer qu'elle est sécuritaire pour une grossesse (se référer au pharmacien au besoin)
- Comportements à cibler ?
 - Médication : observance et technique à réviser
 - Reconnaissance des symptômes de maîtrise et détérioration à réviser
 - Application du plan d'action à réviser
 - Adoption de saines habitudes de vies à renforcer
- Leviers :
 - Veut un bébé
 - S'informe des moyens pour avoir une grossesse sécuritaire
 - Bonne gestion de son asthme et bonne compréhension des critères de maîtrise et de détérioration
- Barrières : aucune actuellement

Sophie, 28 ans

Interventions à faire :

Assurer la sécurité et réassurer Mme :

- La faire verbaliser sur ses craintes
- Corriger les fausses croyances
- Expliquer les effets possibles de la grossesse sur l'asthme
 - Réviser avec elle les critères de maîtrise et détérioration en la faisant expliquer une situation réelle
- La féliciter de la prise en charge de son asthme
- Renforcer ses compétences d'autogestion
 - Contacter le pharmacien ou demander à Mme de parler au pharmacien pour vérifier les liens possibles entre la médication prescrite et la grossesse
 - Lui expliquer les bénéfices de la médication versus les risques
 - Renforcer l'importance des saines habitudes de vie
- Méthodes : Réponses aux questions, Exposé interactif, Discussion avec le pharmacien, Mise en situation
- Outils : planchette etc.

Sophie, 28 ans

Évaluation des interventions :

- La faire verbaliser sur ce qu'elle a compris et ce qu'elle a retenu
- Observer et commenter sa participation à la mise en situation (renforcer, féliciter)

Conclusion de l'entrevue :

- Évaluer sa confiance (entre 1 à 10 : « comment évaluer vous votre confiance dans la prise de la médication »)
- Offrir et assurer sa disponibilité tout au long de la grossesse

Serge, 20 ans

Nom, âge : Serge, 20 ans

Occupation : Étudiant

Diagnostic : Asthme depuis l'enfance

Référé par : Pharmacien communautaire

Antécédents : Test d'allergie il y a 8 ans, positif aux chats, chiens, poussières, acariens, moisissures

Symptômes : Étaient contrôlés jusqu'à 4 mois passés. Actuellement toux, « sillement », essoufflement et éveil la nuit. Se dit fatigué et voudrait mieux dormir pour être efficace au travail

Médication: Zenhale^{md} 100- 5 mcg, 2 inh, bid, Ventolin^{md} prn, Claritin prn

Plan d'action: ne se souvient plus

Environnement : Vit dans le sous-sol de ses parents depuis 4 mois. Maison de 45 ans et chauffage au bois

Autre : Dit être guérit de ses allergies. A une nouvelle copine depuis 4 mois, très fier de ça. Elle fume et a un chat. A manqué ses cours 4 fois depuis 3 semaines et ça l'incommodé beaucoup car veut réussir ses études

Serge, 20 ans

Qu'est-ce qui vous vient en tête d'entrée de jeu ?

- ☐ Perte de contrôle depuis 4 mois, pourquoi?
- ☐ Symptômes d'asthme à contrôler rapidement
- ☐ Environnement à évaluer
- ☐ Test d'allergie date de 8 ans
- ☐ Fausse croyance : pense être guéri de ses allergies
- ☐ Copine fume et à un chat : impact sur les symptômes de l'utilisateur? le réalise-t-il?
- ☐ Pas de plan d'action connu?
- ☐ Etc.

Avez-vous rencontré une telle situation dans votre pratique ?

Si oui,

- Qu'avez-vous fait en termes de collecte de données et d'éducation au cours de ces situations ?
- Quelles seront les prochaines étapes ?

Si non, regardons l'histoire de cas soumise

Serge, 20 ans

Priorités d'interventions

- Pour la sécurité : reprendre le contrôle des symptômes rapidement (par une prise adéquate de la médication, compliance et technique)

Comportements à cibler ?

Dans un premier temps :

- Observance de la médication (pour contrôler les symptômes rapidement)
- Utilisation adéquate des dispositifs (idem au point précédent)

Dans un deuxième temps :

- Assainissement de l'environnement
- Communication avec l'entourage (avec sa mère et sa copine)

- Leviers : Test d'allergie positif connu
Fier d'avoir une nouvelle copine
Veut réussir ses études
Veut être efficace au travail
- Barrières : Vit dans le sous-sol (humidité? moisissures? poussières?)
Sa copine fume et a des animaux dont il est allergique

Serge, 20 ans

Interventions à faire :

Améliorer les connaissances de Monsieur sur :

- L'asthme, importance de l'inflammation
- Symptômes, ordre d'apparition de ses propres symptômes
- Critères de maîtrise et de détérioration
- Rôle, posologie, effets bénéfiques et effets secondaires des médicaments prescrits

Vérifier sa technique d'inhalation, démontrer et pratiquer avec lui

Discuter d'environnement pour amener Monsieur à :

- Reconnaître que l'asthme est une maladie inflammatoire
- Identifier dans l'environnement les facteurs qui peuvent augmenter l'inflammation dans ses bronches :
Sous-sol, chauffage au bois, contacts avec allergènes, fumée de tabac
- Impact du contact avec des allergènes via sa copine; relation compromise? Comment l'utilisateur entrevoit la suite à ce sujet?
- Accepter d'appliquer des moyens préventifs dans la mesure de ses capacités et volonté

Proposer un contrat négocié qui peut être : agenda des symptômes, prise de médication, discussion avec sa copine et ses parents, déménagement? Etc.

- Méthodes : exposé interactif, discussion, mise en situation etc
- Outils : planchette, agenda des symptômes, feuillets sur l'environnement, etc.

Serge, 20 ans

Évaluation des interventions :

- Lui faire expliquer dans ses mots les notions apprises

Conclusion de l'entrevue :

- Réviser le contrat choisi par l'utilisateur
- S'assurer de sa confiance et sa capacité à l'appliquer
- Prévoir un 2^e rendez-vous
- Voir la possibilité d'inviter la copine de Monsieur